

# Algemene voorwaarden CanZs Community (vanaf 26-02-2020)

## Algemene begripsbepalingen en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

### Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Onder CanZs wordt verstaan Marketingbureau CanZs, gevestigd in 's-Hertogenbosch en ingeschreven onder het KvK-nummer 52573761.
2. Onder klant wordt verstaan de zakelijke (rechts)persoon die via de webwinkel van de CanZs Community een product of dienst afneemt, waaronder lidmaatschap van de CanZs Community en toegang tot losse trainingen.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan deze algemene voorwaarden, de door de klant gegeven opdrachtbevestiging door middel van het gebruik van de betalingsmogelijkheden van de website, de opdrachtverlening en eventueel andere door CanZs aanvaarde documenten die betrekking hebben op de overeenkomst tussen CanZs en klant.
4. Onder training wordt verstaan de digitaal aangeboden trainingen of cursussen binnen de CanZs Community. Dit zijn nooit trainingen waarbij CanZs in persoon aanwezig is.
5. Onder website wordt verstaan de website van de CanZs Community ([www.canzscommunity.nl](http://www.canzscommunity.nl)). Tenzij anders aangegeven.
6. Onder account wordt verstaan een persoonsgebonden account van klant op de website die niet gedeeld mag worden met andere personen.

### Artikel 2: Toepassing en reikwijdte

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden via de CanZs Community-website.
2. Voordat de overeenkomst wordt afgesloten wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aangeboden aan de afnemer.
3. CanZs is te allen tijden gemachtigd deze voorwaarden te wijzigen.
4. Indien in het kader van lid 3 van dit artikel CanZs de voorwaarden wijzigt, dan gelden deze voor alle nieuwe en reeds afgesloten overeenkomsten waarvan de looptijd niets reeds verstreken is. Indien klant het niet eens is met de wijzigingen dan kan deze dit binnen veertien (14) dagen schriftelijk kenbaar maken aan CanZs, waardoor voor de rest van de looptijd van de overeenkomst de oude voorwaarden blijven gelden.
5. CanZs wijst aanvullende voorwaarden dan die in dit document of in andere documenten uitgegeven door CanZs benoemd worden nadrukkelijk van de hand.

6. Op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## De overeenkomst en de totstandkoming daarvan

### Artikel 3: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant. Deze aanvaarding gebeurt door het plaatsen van een bestelling binnen de CanZs Community.
2. Klant ontvangt ter bevestiging van de overeenkomst een elektronisch overzicht van het bestelde, geleverd op het door de klant aangeleverde e-mailadres. Deze bevestiging is enkel voor administratieve doeleinden en de afwezigheid van deze bevestiging kan niet gebruikt worden als indicatie dat er geen sprake is van een overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Deze tijd wordt duidelijk aangegeven bij de producten en diensten die aangeboden worden binnen de CanZs Community. De overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de bepaalde tijd. Een eventuele verlenging van de dienst of toegang tot het product geldt als het aangaan van een nieuwe overeenkomst.
4. Klant kan eerder dan het aflopen van een overeenkomst een nieuwe overeenkomst aangaan met CanZs. De nieuwe overeenkomst gaat in vanaf het moment dat de huidige overeenkomst(en) word(t)(en) beëindigd.
5. Indien klant via de betaalmodule van de website een overeenkomst afsluit met een startdatum van meer dan een jaar in de toekomst, is CanZs gerechtigd om eventuele prijsaanpassingen alsnog door te rekenen aan de klant, of om de overeenkomst in zijn geheel te ontbinden. In het laatste geval zal CanZs overgaan tot restitutie van het voor die overeenkomst reeds betaalde bedrag.
6. Klant verklaart door het sluiten van de overeenkomst dat zij een zakelijke klant is en geen particulier.
7. Indien de klant geen zakelijke klant blijkt is er geen sprake van een overeenkomst tussen klant en CanZs, ondanks dat klant hiervan een elektronische bevestiging heeft ontvangen en/of al een betaling aan CanZs heeft voltooid. Indien er al een betaling heeft plaatsgevonden van klant naar CanZs, zal CanZs deze crediteren, uiterlijk binnen een maand nadat CanZs geconstateerd heeft dat klant geen zakelijke klant is.
8. Indien de klant geen zakelijke klant blijkt en zonder geldige overeenkomst gebruik heeft gemaakt van het aanbod is CanZs gerechtigd dit evenredig te verrekenen met een eventuele creditering.
9. Er is geen sprake van een herroepingsrecht voor de klant nadat de overeenkomst is gesloten. Indien CanZs besluit tot het bieden van coulance is dat

geen indicatie dat het in dit lid bepaalde niet langer geldt en geeft dat klant of andere klanten geen recht op verdere afwijkingen van het in dit lid bepaalde.

#### **Artikel 4: De prijs**

1. CanZs kan de prijzen die gelden voor de producten en diensten van de CanZs Community naar eigen wens aanpassen.
2. Prijswijzigingen hebben geen effect op lopende overeenkomsten. Voor de gehele duur van de overeenkomst geldt de prijs op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Prijswijzigingen door CanZs geven de klant geen recht op teruggave onder een lopende overeenkomst of korting op een nieuwe overeenkomst.
4. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.

#### **Artikel 5: De levering**

De levering vindt automatisch plaats na een succesvolle betaling door klant. Klant krijgt volledige toegang tot het bestelde voor de duur van de overeenkomst.

#### **Artikel 6: De betaling**

1. De betaling vindt plaats bij het aangaan van de overeenkomst.
2. Indien de betaling die direct volgt na de aanvaarding van het aanbod niet slaagt of ongedaan gemaakt wordt (bijvoorbeeld door stornering), om welke redenen dan ook, betekent dat niet dat de overeenkomst niet tot stand is gekomen. In zo'n geval blijft de overeenkomst van kracht en heeft CanZs het recht om betaling van klant alsnog te vorderen.
3. De betaling dient binnen veertien (14) dagen na het aangaan van de overeenkomst voltooid te zijn.
4. Indien klant niet heeft voldaan aan het in lid 3 van dit artikel gestelde zal CanZs overgaan tot het sturen van een herinnering. Bij deze herinnering worden twintig (20) euro administratiekosten extra gerekend die ten laste komen van klant.
5. Indien klant veertien (14) dagen nadat de herinnering genoemd in lid 4 verstuurd is nog niet voldaan heeft aan de betalingsverplichting rekent CanZs ook de wettelijke rente over het openstaande bedrag.
6. Indien klant veertien (14) dagen nadat de herinnering genoemd in lid 4 verstuurd is nog niet voldaan heeft aan de betalingsverplichting is CanZs gerechtigd om gemaakte incassokosten in rekening te brengen bij de klant.
7. Door gebruik te maken van automatische verlenging van de overeenkomst machtigt klant CanZs tot het uitvoeren van een SEPA-incasso per bij de overeenkomst overeengekomen betalingstermijn tot wederoverzegging door klant.
8. Indien klant een SEPA-incasso storneert of de in lid 7 van dit artikel genoemde machtiging intrekt waardoor een door CanZs automatisch

uitgevoerde incasso mislukt, zonder de automatische verlenging in de account van de klant stop te zetten komen kosten die CanZs maakt ten gevolge van deze stornering of intrekking voor rekening van de klant.

#### **Inhoud CanZs Community & account van de klant**

##### **Artikel 7: De inhoud van de CanZs Community**

1. Indien er sprake is van een lopende overeenkomst tussen CanZs en klant waarbij toegang tot de CanZs Community onderdeel is van die overeenkomst heeft klant gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang tot het volgende:
  - a. De communitygroepen;
  - b. De marketingartikelen en video's die onderdeel zijn van het Kenniskasteel;
  - c. Het aanbod van trainingen, exclusief VIP-trainingen.
2. Indien er sprake is van een lopende overeenkomst tussen CanZs en klant waarbij VIP-toegang tot de CanZs Community onderdeel is van die overeenkomst heeft klant gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang tot het volgende:
  - a. Hetgeen bepaalt in lid 1 van dit artikel;
  - b. Het aanbod van VIP-trainingen;
3. Indien er sprake is van een lopende overeenkomst waarbij VIP-toegang tot de CanZs Community onderdeel is van die overeenkomst heeft klant gedurende de looptijd van de overeenkomst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van één persoonlijk digitaal consult van anderhalf (1,5) uur per aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden zonder dat hier extra kosten aan verbonden zitten voor klant. Indien klant wenst dat dit consult in persoon plaats vindt in plaats van digitaal is klant gebonden aan de vestiging van CanZs te 's-Hertogenbosch. Eventuele kosten die klant moet maken om bij het consult aanwezig te zijn komen voor eigen rekening van klant.
4. Indien klant een of meerdere losse trainingen afneemt bij CanZs heeft klant gedurende de looptijd van 1 jaar toegang tot de desbetreffende training(en). Na 1 jaar eindigt de toegang tot de training, ook als de training nog niet volledig doorlopen is door de klant.
5. Als er bij een training een certificaat wordt aangeboden na het voltooien van de training, heeft klant enkel recht op dit certificaat indien de training volledig doorlopen is met een positief resultaat. Wat geldt als positief resultaat wordt door CanZs bepaald en aangegeven bij de training. Indien klant door welke reden dan ook de toegang tot de training verliest, maar de training niet heeft voltooid met positief resultaat, heeft klant dus ook geen recht op het certificaat.
6. CanZs heeft de volledige vrijheid om zonder voorafkondiging de inhoud van het Kenniskasteel, het aanbod van trainingen en de communitygroepen tijdens een lopende overeenkomst naar eigen inzicht aan te passen.
7. In het verlengde van lid 6 van dit artikel zal CanZs in het algemeen enkel overgaan op wijzigingen

van de inhoud in het geval de inhoud niet meer up-to-date is.

8. In het verlengde van lid 6 van dit artikel zal CanZs trainingen die zij uit het aanbod wil halen eerst onbeschikbaar maken voor aankoop, zodat lopende trainingen nog wel af te maken zijn, alvorens over te gaan tot de verwijdering van de betreffende training.

#### **Artikel 8: De account van de klant**

1. Om gebruik te maken van de inhoud van de CanZs Community heeft de klant een persoonlijke account nodig. Deze account wordt automatisch aangemaakt bij het maken van een bestelling.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het hanteren van een veilig wachtwoord voor de account en veilig gebruik van de account. CanZs is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het adres van de klant ter gevolge van malafide toegang tot de account van de klant.
3. De account van klant is persoonsgebonden en mag niet gedeeld worden met anderen, ook niet binnen de eigen organisatie van klant. Indien klant dit wel wenst kan klant contact opnemen met CanZs voor een overeenkomst op maat.
4. CanZs ziet toe op een adequate beveiliging van het wachtwoord van een gebruiker. CanZs zal wachtwoorden van gebruikers van de Community niet opslaan als losse tekst.
5. Zolang klant een account heeft bij de CanZs Community wordt de voortgang van eventuele gevolgde trainingen bewaard, ook wanneer de toegang tot de training ontnomen is wegens het eindigen van een overeenkomst.
6. Klant kan de account te alle tijden opzeggen door elektronisch contact op te nemen met CanZs. Een opzegging terwijl er nog lopende overeenkomsten zijn beëindigd deze overeenkomsten zodra de account is opgeheven. Klant heeft in dit geval geen recht op restitutie. Klant heeft ook geen recht op herstel van de account of de overeenkomst. Klant kan wel een nieuwe overeenkomst aangaan door een nieuwe bestelling te plaatsen.

#### **Artikel 9: Onderhoud aan de omgeving**

1. CanZs mag naar eigen inzicht onderhoud plegen aan de website. Dit kan resulteren in een tijdelijke onbeschikbaarheid van de account van de klant en de toegang tot de community.
2. Indien door onderhoud onderdelen van de website onbeschikbaar zijn geeft dat klant geen recht op enige vorm van restitutie.
3. Indien CanZs besluit dat de website voor klant een onredelijk lange tijd niet toegankelijk is geweest kan CanZs overgaan tot een gedeeltelijke restitutie aan klant. CanZs mag zelf bepalen of restitutie van toepassing is en hoe hoog deze zal zijn.

#### **Beveiliging en verlies van gegevens**

#### **Artikel 10: Beveiligde omgeving**

CanZs brengt de hosting van de CanZs Community onder bij een hostingprovider waar beveiliging een belangrijk onderdeel is van de dienstverlening. Tevens heeft CanZs de website beveiligd door maatregelen te treffen die misbruik compliceren.

Desalniettemin kan CanZs geen garantie geven dat de omgeving ondoordringbaar is voor derden met malafide intenties.

#### **Artikel 11: Verlies van toegang of gegevens**

1. Het verlies van voortgang van eventuele gevolgde trainingen door klant, toegang tot de onderdelen van de CanZs Community zoals benoemd in lid 1 en 2 van artikel 7 of het verlies van toegang tot de account van klant door overmacht (bijvoorbeeld hacking door derden) geeft klant geen recht op restitutie in de vorm van het crediteren van de door klant aan CanZs gemaakte betaling(en).
2. In het geval van verlies zoals genoemd in lid 1 van dit artikel zal CanZs binnen een redelijke termijn de toegang voor de klant herstellen.
3. Indien herstellen zoals genoemd in lid 2 van dit artikel niet mogelijk blijkt heeft de klant recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Indien klant hiertoe overgaat heeft klant recht op restitutie, waarbij het bedrag van deze restitutie gelijk staat aan dat deel van de overeenkomst waar klant voor betaald heeft, maar nog geen gebruik van heeft gemaakt. Hierbij wordt gerekend per dag.
4. Indien er verlies van toegang of gegevens optreedt door toedoen van klant, ook in acht nemend hetgeen bepaalde in artikel 8 lid 2, heeft CanZs geen verplichting dit te herstellen of de klant restitutie aan te bieden.

#### **Intellectueel eigendomsrecht**

#### **Artikel 12: Eigendom inhoud CanZs Community**

1. Alle inhoud van de CanZs Community, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) de inhoud van de artikelen en video's van het Kenniskasteel, de teksten, video's en toetsen van trainingen en de reacties binnen de communitygroepen, is en blijft te alle tijden eigendom van CanZs en mag door klant niet zonder vooraf schriftelijke toestemming van CanZs op enige wijze openbaar gemaakt worden of worden veelevoudigd op welke manier dan ook.
2. Klant mag vergane kennis uiteraard wel voor eigen doeleinden gebruiken binnen de eigen organisatie(s), zolang de manier waarop de kennis gebruikt wordt geen inbreuk maakt op het auteursrecht van CanZs.
3. Klant mag eigen reacties binnen de discussiegroepen naar eigen inzicht gebruiken, zolang hierdoor geen afbreuk gedaan wordt aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde.
4. Indien klant of iemand die gebruikt maakt van de account van klant het in dit artikel bepaalde schendt is die persoon aan CanZs een schadevergoeding verschuldigd ten hoogte van

het totaal aantal personen dat de beschermde inhoud onrechtmatig ingezien of ontvangen heeft maal de op dat moment geldende prijs voor een jaar VIP-toegang tot de CanZs Community, of in geval wanneer er enkel toegang is verstrekt tot een specifieke training, de prijs van de losse training. Indien dit niet exact bepaald kan worden, wordt er gebruik gemaakt van een redelijke schatting.

5. CanZs is tevens gerechtigd de schadevergoeding genoemd in lid 4 van dit artikel op te eisen indien klant het persoonsgebonden account zoals genoemd in artikel 8 lid 3 heeft gedeeld met anderen.
6. Klant brengt CanZs zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging op de hoogte wanneer een derde beslag legt op materiaal dat onder het eigendom van CanZs valt, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel.

verwerken binnen de CanZs Community. Of dit rechtmatig kan is ter beoordeling van klant.

3. Klant komt overeen dat hij of zij nooit bijzondere persoonsgegevens of andere door wetgeving en toezichthouder als gevoelig geclassificeerde persoonsgegevens deelt binnen de CanZs Community.
4. Indien CanZs schade ondervindt doordat klant het in lid 2 en 3 van dit artikel bepaalde heeft geschonden is CanZs gerechtigd om de volledige schade te verhalen bij klant.
5. Klant blijft zelf conform wetgeving verantwoordelijk voor persoonsgegevens die klant eventueel deelt binnen de CanZs Community.
6. CanZs treedt niet op als verwerker (conform definitie in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) voor klant.

## **Beëindiging overeenkomst**

### **Artikel 13: Beëindiging overeenkomst**

1. De overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de duur van de overeenkomst, conform artikel 3 lid 3.
2. Het vroegtijdig opzeggen van de overeenkomst door de klant dient altijd elektronisch per e-mail te gebeuren.
3. Indien klant de overeenkomst vroegtijdig opzegt vervalt de toegang tot het geleverde vanaf het moment van opzeggen.
4. Klant heeft geen recht op, gehele of gedeeltelijke, restitutie van een eerder gedane betaling indien klant de overeenkomst vroegtijdig opzegt. Ook heeft klant geen recht op kortingen op toekomstige overeenkomsten.
5. CanZs is gerechtigd om lopende overeenkomsten met klant naar eigen inzicht eenzijdig op te zeggen.
6. Indien CanZs de overeenkomst vroegtijdig opzegt heeft de klant recht op een vergoeding die gelijk staat aan dat deel van overeenkomst waar klant voor betaald heeft, maar nog geen gebruik van heeft gemaakt. Hierbij wordt gerekend per dag.
7. Klant heeft geen recht op de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding indien CanZs de overeenkomst opzegt wegens overmacht, wanneer CanZs in een faillissement terecht komt of wanneer CanZs onder curatele komt te staan.

## **Persoonsgegevens**

### **Artikel 14: Persoonsgegevens**

1. CanZs verwerkt enkel persoonsgegevens van klanten voor de doeleinden zoals aangegeven in de privacyverklaring die te vinden is op de website van de CanZs Community. CanZs draagt zorg dat deze verwerkingen conform wetgeving plaatsvinden.
2. Klant komt overeen dat hij of zij geen persoonsgegevens plaatst binnen de CanZs Community die klant niet rechtmatig mag